



شرکت گروه بایه گذاری میراث فرهنگی و گردشگری ایران
سمک (صافی عام)

منشور اخلاقی

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۲.....	مقدمه
۲.....	ویژگی‌های شخصیتی کارکنان شرکت
۳.....	تعهدات شرکت سمگا در مقابل سهامداران و شرکت‌های سرمایه‌پذیر
۳.....	تعهدات شرکت سمگا در مقابل رقبا
۴.....	تعهدات کارکنان نسبت به سازمان
۴.....	تعهدات سازمان نسبت به کارکنان
۵.....	تعهدات شرکت سمگا نسبت به جامعه

مقدمه

مرامنامه یا منشور اخلاقی سندی است رسمی که اصول اخلاقی و شئون معنوی و ارزشی یک نهاد یا گروه در آن قید شده است. در این سند، انتظاراتی که نهاد یا گروه از رفتارها و ارزش‌های اخلاقی افراد دارد، نوشته می‌شود.

از دیدگاه صاحب‌نظران نظام اداری، یک سازمان باید علاوه بر وظایف تشکیلاتی، فلسفه و رسالت اجتماعی نیز داشته باشد. فلسفه و رسالت هر سازمان موجب پرورش هوشمندی، پختگی و ژرف‌نگری کارکنان می‌شود به گونه‌ای که اندیشه‌های کارکنان را در چارچوب انسانی و اجتماعی قرار می‌دهد تا بتوانند رفتارشان را در همان ساختار بروز دهند. منشور اخلاقی سند آگاهی نهادها به نقش خود به عنوان نیروهای تأثیرگذار اجتماعی و حاصل برنامه‌ریزی سنجیده آنان برای تعامل آگاهانه با محیط خود است.

ویژگی‌های شخصیتی کارکنان شرکت

کارکنان شرکت سمگا به عنوان ارزشمندترین سرمایه شرکت تلاش دارند ارزش‌ها و ویژگی‌های فردی زیر را همواره مد نظر داشته باشند:

- ✓ به ارزش‌های انسانی و حرفه‌ای بویژه صداقت، وقت‌شناسی، نظم و انضباط، امانت‌داری، تعهد، وظیفه‌شناسی و آراستگی ظاهری پایبند باشند.
- ✓ به ارزش‌های سازمانی و منشور اخلاقی شرکت احترام گذاشته، به آن پایبند باشند.
- ✓ سوای موقعیت شغلی، افراد با یکدیگر بر مبنای احترام و ادب و فارغ از هر گونه تبعیض رفتار کنند.
- ✓ با بکارگیری و ترویج فرهنگ احترام متقابل در تمامی سطوح سازمان موجبات رشد و افزایش بهره‌وری سازمان را فراهم آورند.
- ✓ در جهت ایجاد محیط کاری سالم (محیطی فارغ از باندبازی، فساد اداری و ...) و نیز حفظ آرامش این محیط کوشا باشند.
- ✓ با سرلوحه قرار دادن اصول اخلاقی، از مواردی چون تهمت، افترا، شایعه پراکنی و دیگر مظاهر فساد اداری دوری کنند.
- ✓ از حداکثر ظرفیت فکری و قابلیت‌های حرفه‌ای خود در ارائه هر چه بهتر خدمات استفاده کنند.
- ✓ ضمن آگاهی از آخرین تحولات در حوزه بازارهای مالی، بویژه بازار سرمایه، همواره تلاش کنند اطلاعات خود را در این خصوص به روز نمایند.

- ✓ از اندیشه‌های خلاقانه، ایده‌ها و راهکارهای جدید به منظور شناسایی و طراحی زمینه‌های جدید فعالیت، متناسب با نیازهای شرکت بهره‌گیری و حمایت کنند.
- ✓ به منظور ارتقای سلامت و آرامش محیط کار و نیز کمک به رفع مشکلات، در کارگروه‌ها و نشست‌های ویژه هم‌اندیشی، مشارکت فعال داشته باشند.
- ✓ به حفظ اسرار حرفه ای شرکت، حتی پس از پایان همکاری - به هر دلیل - پایبند باشند.

تعهدات شرکت سمگا در مقابل سهامداران و شرکت‌های سرمایه‌پذیر

- ارائه خدمات مطلوب سرمایه‌گذاری و مدیریت با بالاترین درجه رضایت‌مندی سهامداران، جزء مهمترین اهداف شرکت به حساب می‌آید. از این رو، توجه به این اصول در سرلوحه فعالیت‌های شرکت قرار دارد. شرکت خود را در موارد زیر متعهد می‌داند:
- ✓ رعایت صبر و حوصله، متانت و بردباری و گشاده‌رویی در برخورد با سهامداران و شرکت‌های سرمایه‌پذیر برای ایجاد حس اعتماد و فاداری در آن‌ها.
 - ✓ تسریع در پاسخگویی و ارائه خدمات و جلوگیری از اتلاف وقت مراجعه کنندگان.
 - ✓ اطلاع‌رسانی صحیح و مناسب درباره این مجموعه و انواع خدمات قابل ارائه در آن.
 - ✓ در اختیار قرار دادن اطلاعات لازم برای کمک به تصمیم‌گیری عاقلانه مراجعه کنندگان.
 - ✓ تلاش برای ارائه انواع خدمات با کیفیتی مطلوب.
 - ✓ تلاش برای نهادینه کردن فرهنگ تکریم سهامداران و مراجعه کنندگان، گرہ‌گشایی از مشکلات آن‌ها و ارتقای روحیه پاسخگویی.
 - ✓ محافظت از اطلاعات دریافتی از سهامداران و مراجعه‌کنندگان (رعایت اصل رازداری و پیشگیری از دسترسی افراد غیرمرتبط (درون و بیرون سازمان) به اطلاعات مزبور و اطمینان دادن در این مورد که اطلاعات آن‌ها در امور شرکت مورد استفاده قرار نخواهد گرفت.

تعهدات شرکت سمگا در مقابل رقبا

از آنجا که شرکت سمگا با نگرشی مثبت، وجود رقیبان را به عنوان انگیزه‌ای برای پیشرفت و ارتقای مستمر جایگاه خود ضروری می‌پندارد، احترام به حقوق آنها را وظیفه خود دانسته، اعلام می‌دارد که به اصل رقابت سالم پایبند است. با این رویکرد، این شرکت از بکارگیری شیوه‌های غیرحرفه ای و غیراخلاقی در تعامل با دیگر

مؤسسات و فعالان در امر سرمایه‌گذاری از جمله افشای هر گونه اطلاعات محرمانه مربوط به آنان خودداری می‌کند.

تعهدات کارکنان نسبت به سازمان

- ✓ داشتن احساس تعلق به شرکت به گونه‌ای که در برابر دارایی‌های مادی (مانند منابع، تجهیزات، و ...) و دارایی‌های معنوی شرکت احساس مسئولیت کنند.
- ✓ همسنگری منافع خود در راستای منافع شرکت با این دیدگاه که تحقق منافع شخصی آنان (مدیران و کارکنان) در گرو تحقق منافع شرکت است و با تلاش موثر در انجام امور محوله، به هر دو دست می‌یابند.
- ✓ استفاده نکردن از امکانات شرکت برای مصارف شخصی
- ✓ تلاش برای حداکثر کردن منافع سهامداران
- ✓ پیشگیری از ورود آسیب به دارایی‌های شرکت و سرمایه‌گذاران از طریق استفاده ضابطه‌مند از اطلاعات در دسترس و محافظت از اطلاعات داخلی و محرمانه مربوطه.
- ✓ احساس مسئولیت در مورد گزارش‌دهی به موقع یافته‌های خود پیرامون نارسایی‌های امنیتی یا وجود هر گونه نقص در سیستم‌های امنیت اطلاعاتی شرکت، به مدیران و مسئولان مرتبط.

تعهدات سازمان نسبت به کارکنان

- ✓ فراهم آوردن زمینه مناسب برای ارتقای شغلی و پیشرفت حرفه‌ای کارکنان بر پایه شایسته‌سالاری به مفهوم اولویت قائل شدن برای توانمندی‌های کارکنان شامل صلاحیت‌های تخصصی و اخلاقی و احساس مسئولیت آن‌ها در انجام وظایف محوله)
- ✓ برقراری ارتباط بین سطوح مختلف سازمانی برای تعامل و پیشبرد امور شرکت
- ✓ ایجاد شرایطی مناسب برای رشد خلاقیت و شکوفایی در شرکت از طریق تشویق افراد مبتکر و خلاق

تعهدات شرکت سمگا نسبت به جامعه

با توجه به مسئولیت اجتماعی بنگاه‌های اقتصادی، شرکت سمگا نیز در این راه افزون بر تلاش برای تأمین منافع و خواسته‌های سهامداران، منافع کلی جامعه را نیز مد نظر قرار می‌دهد. بدین ترتیب که علاوه بر توجهی که به امر سرمایه‌گذاری در صنعت گردشگری دارد، برای خود نسبت به آن گروه از افراد جامعه که علاقمند به گردشگری هستند نیز به ترتیب زیر تعهد اخلاقی قائل است:

- ✓ سمگا و شرکت‌های زیر مجموعه به عنوان ارائه دهنده خدمات مختلف به مردم، وظیفه خود می‌داند تمامی منافذ امنیتی که می‌تواند توسط سودجویان مورد سوء استفاده قرار گیرد، شناسایی و مسدود کند. سیاست‌ها، دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های تدوین شده در خصوص مبارزه با این امر را با دقت اجرا نماید.
- ✓ با تمامی مقامات ذیصلاح قضائی، سیاسی، فرهنگی و اقتصادی کشور که طبق مقررات مجاز به کسب اطلاعات هستند از طریق مدیریت حقوقی شرکت همکاری نماید.
- ✓ انتقادات و پیشنهادهای دریافتی از خارج از شرکت و کلیه کارکنان را بعنوان یک فرصت طلایی جهت بالندگی هر چه بیشتر شرکت مورد توجه قرار دهد.